



**alcornordeman**

## **Politique de Qualité**

La Direction d'Alcornordeman, S.A. s'engage à établir, mettre en œuvre et maintenir à jour une Politique de Qualité qui soutient notre gestion stratégique, selon le Système de Qualité défini conformément à la Norme ISO 9001:2015 de référence.

Les activités que Alcornordeman, S.A. considère conformes à la qualité requise selon la Norme Internationale ISO 9001:2015 sont :

La fabrication et la commercialisation de détergents et de produits chimiques de nettoyage, en fournissant des solutions globales pour le secteur institutionnel et industriel, en s'engageant à s'assurer que nos produits satisfont les attentes des consommateurs par rapport aux produits de la concurrence.

L'objectif final est :

- Atteindre la satisfaction totale du client en assurant et en maintenant sa fidélité grâce au respect de notre prestation de service et à l'amélioration continue. Pour cela, l'entreprise travaillera à la prévention des non-conformités et anticipera leur apparition, en offrant toujours une réponse rapide et efficace en cas de préjudice causé au client.
- Respecter la législation et la réglementation en vigueur, ainsi que d'autres exigences que l'organisation jugera appropriées.
- Garantir aux employés une formation et des informations suffisantes et adéquates pour leur permettre de bien mener leurs activités professionnelles. Développer chez nos employés les compétences nécessaires pour déléguer des responsabilités et s'autoréguler dans leurs activités.
- Encourager les fournisseurs offrant leurs services à Alcornordeman, S.A. à agir conformément aux principes de cette politique.
- Créer un climat favorable à la promotion de la qualité au sein de l'entreprise, en formant et en motivant le personnel en matière de qualité et de travail d'équipe, permettant ainsi le développement professionnel et personnel de tous ses membres et l'atteinte de la qualité requise.



**alcornordeman**

## **Politique de Qualité**

Cette politique est la base de notre Système de Gestion de la Qualité, qui est développé en établissant des objectifs mesurables, qui sont régulièrement révisés conformément à ce que prévoit le système lui-même.

La Direction met en place les ressources techniques, économiques et humaines nécessaires à la mise en œuvre de sa Politique, qui est révisée annuellement afin de vérifier si elle est adaptée à la réalisation des objectifs fixés, au contexte et à l'objectif de l'organisation.

La Politique de Qualité est rendue publique auprès du personnel travaillant dans notre organisation, et les moyens nécessaires sont mis en place pour en assurer la compréhension et la mise en œuvre. De même, elle est à la disposition de toutes les parties prenantes.

Cette politique devrait consolider les principes d'action de notre organisation, permettant notre différenciation en termes de qualité et de professionnalisme par rapport à notre concurrence dans les secteurs où nous opérons. De même, la mise en œuvre de notre philosophie permettra de minimiser les risques découlant d'un environnement concurrentiel en constante évolution, comme cela se manifeste dans le contexte politique, social et du marché actuel.

Pour la mise en œuvre efficace de ces principes, le soutien du personnel, en particulier de l'équipe de direction, est absolument nécessaire.

Sant Boi de Llobregat, le 10 mai 2018

Signé : Santiago Alcover Pericot  
Directeur Général