



alcornordeman

Política de Qualidade

A Direção da Alcornordeman, S.A. compromete-se a estabelecer, implementar e manter atualizada uma Política de Qualidade que apoie a nossa gestão estratégica, de acordo com o Sistema de Qualidade definido de acordo com a Norma ISO 9001:2015 de referência.

As atividades que a Alcornordeman, S.A. considera conformes com a qualidade exigida de acordo com a Norma Internacional ISO 9001:2015 são:

A fabricação e comercialização de detergentes e produtos químicos de limpeza, fornecendo soluções abrangentes para o setor institucional e industrial, assumindo o compromisso de assegurar que nossos produtos satisfaçam as expectativas dos consumidores em relação aos produtos da concorrência.

O objetivo final é:

- Alcançar a satisfação total do cliente, garantindo e mantendo sua fidelidade através do cumprimento na prestação de nossos serviços e melhoria contínua. Para isso, a empresa trabalhará na prevenção de não conformidades e antecipação à sua ocorrência, oferecendo sempre uma resposta rápida e eficaz a qualquer dano causado ao cliente.
- Cumprir com a legislação e regulamentação aplicável, bem como outros requisitos que a organização considere adequados.
- Garantir aos trabalhadores formação e informações suficientes e adequadas para que possam desenvolver adequadamente suas atividades laborais. Desenvolver em nossos colaboradores as habilidades que permitam a delegação de responsabilidades e o autocontrole em suas atividades.
- Promover que os fornecedores que oferecem seus serviços à Alcornordeman, S.A. o façam de acordo com os princípios desta política.
- Criar um ambiente favorável à promoção da qualidade na empresa, formando e motivando os funcionários em relação à qualidade e ao trabalho em equipe, e que permita o desenvolvimento profissional e pessoal de todos os membros e a consecução da qualidade requerida.



alcornordeman

Política de Qualidade

Esta política é a base do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, que é desenvolvido estabelecendo objetivos mensuráveis, que são revisados periodicamente de acordo com o que está estabelecido no próprio Sistema.

A Direção disponibiliza os recursos técnicos, econômicos e humanos necessários para a aplicação de sua Política, que é revisada anualmente a fim de verificar se é apropriada para o cumprimento dos objetivos estabelecidos e para o contexto e propósito da organização.

A Política de Qualidade é divulgada ao pessoal que trabalha em nossa organização, e são providos os meios necessários para que seja compreendida e implementada. Da mesma forma, está à disposição de todas as partes interessadas.

Esta política deve consolidar os princípios de atuação de nossa organização, possibilitando nossa diferenciação em qualidade e profissionalismo em relação à concorrência nos setores em que atuamos. Da mesma forma, a implementação de nossa filosofia minimizará os riscos decorrentes de um ambiente competitivo e em constante transformação, como evidenciado no atual contexto político, social e de mercado.

Para a aplicação efetiva desses princípios, o apoio, especialmente da equipe de gestão, bem como de toda a equipe da organização, é absolutamente necessário.

Sant Boi de Llobregat, em 10 de maio de 2018

Assinado: Santiago Alcover Pericot
Diretor Geral