alcornordeman

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de Alcornordeman, S.A. se compromete a establecer, implantar y mantener actualizada una Política de Calidad y Medio ambiente que apoye a nuestra gestión estratégica, mediante el Sistema definido en las Normas de referencia ISO 9001:2015 y ISO 14001:2015.

El ámbito de aplicación del sistema de gestión integrado contempla: Desarrollo, fabricación y comercialización de detergentes, desinfectantes y otros productos de limpieza, aportando soluciones integrales para el sector institucional e industrial, asumiendo el compromiso de asegurar que nuestros productos satisfagan las expectativas de los consumidores por delante de los productos de la competencia.

El objetivo final es:

- Conseguir la satisfacción total del cliente, asegurando y manteniendo la fidelidad del mismo mediante el cumplimiento en la prestación de nuestro servicio y mejora continua. Para ello, la empresa trabajará en la prevención de no conformidades y adelantándose a la aparición de las mismas, dando siempre una respuesta rápida y eficaz ante cualquier perjuicio causado al cliente.
- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, y otros requisitos que la organización crea convenientes.
- Garantizar a los trabajadores la suficiente y adecuada formación e información para que puedan desarrollar adecuadamente sus actividades laborales. Desarrollar en nuestros empleados aquellas destrezas que permitan la delegación de responsabilidades y el autocontrol en sus actividades, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
- Fomentar los principios fijados en esta política, entre ellos el empleo racional de los recursos naturales y una concienciación clara de favorecer nuestro entorno, no sólo a través de nuestra labor, sino implicando también a todos nuestros proveedores y clientes.
- Con análisis de contexto realizado y a partir de líneas estratégicas definidas, se han determinado los objetivos e indicadores. Objetivos medibles difundidos en todos los niveles, indicadores de calidad y ambientales para evaluar desempeño y revisión periódica que nos permita conocer y asegurar el producto y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente y garantizar un empleo racional de los recursos naturales.
- Protección del medio ambiente: Promover la protección del medio ambiente en todas nuestras actividades, prevención de la contaminación, uso responsable y sostenible de recursos naturales y mejora continua de nuestro desempeño ambiental, minimizando los impactos ambientales derivados de la fabricación y comercialización de detergentes y productos químicos de limpieza.
- Compromiso para la mejora continua del sistema de gestión implantado en la empresa. Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la empresa. Gestionar los procesos que reduzcan el impacto ambiental en nuestra actividad y evaluar anticipadamente, el impacto ambiental de las nuevas actividades o servicios.
- Crear un clima favorable a la promoción de la calidad en el seno de la empresa, formando y motivando al personal en relación con la calidad y el trabajo en equipo, y que permita el desarrollo profesional y personal de todos sus miembros y la consecución de la calidad requerida.

Esta Política constituye la base de nuestro Sistema de Gestión integrada, que se despliega mediante objetivos medibles y revisados periódicamente conforme a lo establecido en el propio Sistema. La Dirección garantiza los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios para su aplicación y la revisa anualmente para asegurar su adecuación al contexto, propósito de la organización y al cumplimiento de los objetivos marcados.
La Política de Calidad y Medio ambiente, se comunica a todo el personal, facilitando los medios para su comprensión, implantación y compromiso, y permanece disponible para todas las partes interesadas. Asimismo, consolida los principios de actuación que refuerzan nuestra diferenciación en calidad y profesionalidad frente a la competencia y contribuye a minimizar los riesgos derivados de un entorno competitivo y en constante transformación, requiriendo el apoyo explícito del equipo directivo y de toda la plantilla.

FDO.
Gerente
2026